



**Informativa in materia di
protezione dei dati personali**



Informativa in materia di protezione dei dati personali

Con la presente La informiamo in merito ai dati personali che vengono trattati da R4C e per quali scopi avviene il trattamento. Le comunichiamo inoltre ulteriori importanti dettagli in materia di protezione dei dati, per esempio riguardo i Suoi diritti.

A. Titolare

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Rent4classics S.r.l., Piazza Giuseppe Grandi 7, 20129, Milano (MI), Italia (di seguito anche „R4C”).

Per ogni domanda relativa alla protezione dei dati potrà rivolgersi in qualsiasi momento al seguente indirizzo E-mail: info@rent4classics.com

B. Categorie di dati personali

Le seguenti categorie di dati personali possono essere da noi trattate, in relazione ai nostri servizi:

- Dati identificativi: a questa categoria appartengono per esempio nome, cognome, indirizzo (privato e/o commerciale), data di nascita.
- Dati di contatto: per esempio, numero di telefono, indirizzo e-mail (privato e/o commerciale), numero di fax, contenuto delle comunicazioni (per esempio e-mail, lettere, fax).
- Dati contrattuali: a questa categoria appartengono, per esempio, le informazioni sul noleggio (categoria del veicolo, data di ritiro e restituzione, filiale di ritiro e restituzione, extra/servizi aggiuntivi richiesti), il numero di contratto di noleggio, il numero della prenotazione, i dati della patente di guida, la foto della patente di guida, la targa del veicolo da Lei noleggiato e le informazioni riguardanti programmi fedeltà e convenzioni.
- Dati finanziari, per esempio i dati della carta di credito.
- Dati volontariamente concessi: a questa categoria appartengono i dati che Lei ci fornisce volontariamente, senza richieste esplicite in tal senso da parte nostra, per esempio desideri espressi riguardo la dotazione del veicolo o indicazioni riguardo la classe di veicolo preferita.
- Categorie particolari di dati: in caso di incidente, danni al veicolo o eventi simili, tratteremo anche le vostre dichiarazioni riguardo lo svolgimento dei fatti ed il quadro dei danni. Tali dichiarazioni possono essere rese da parte di clienti, passeggeri o danneggiati. In questi casi possono essere trattati anche dati riguardanti la salute, come per esempio dati relativi a lesioni, tasso alcolemico nel sangue, guida sotto l'effetto di sostanze psicotrope o simili.
- Dati di terzi: nel caso in cui Lei ci comunicasse, nell'ambito del rapporto di noleggio, dati personali di terzi (per esempio di parenti, secondi conducenti, passeggeri), tratteremo anche questi dati.
- Dati sulla posizione: i dati sulla posizione sono dati che possiamo elaborare quando viene utilizzata l'app R4C (cfr. → Prenotazione e noleggio tramite l'App R4C) e / o un veicolo è dotato di telematica (cfr. → veicoli collegati).

C. Base giuridica del trattamento dei dati da parte di R4C

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR): ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è consentito solo in seguito ad ottenimento del Suo consenso.



Informativa in materia di protezione dei dati personali

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati personali è legittimo se necessario per l'adempimento di un contratto, di cui Lei è parte, o per l'esecuzione di attività precontrattuali (per esempio, per la prenotazione di un veicolo) che si verificano in seguito a Sua richiesta.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati è legittimo se necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale R4C è soggetta.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati personali è legittimo, se necessario per assicurare gli interessi legittimi del Titolare, ed ovvero di R4C, o di un terzo, fintantoché questi siano preponderanti rispetto agli interessi ed ai diritti e libertà fondamentali della persona interessata.

Art. 9, co. 2 lett. f) GDPR: ai sensi della presente norma, particolari categorie di dati personali possono essere trattate, se ciò è necessario per far valere, esercitare o difendere dei diritti. A tali particolari categorie appartengono anche i dati riguardanti la salute delle persone coinvolte.

D. Finalità del trattamento dei dati da parte di R4C

1. Prenotazione e noleggio di veicoli

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, dati di contatto, dati contrattuali, dati finanziari ed eventuali dati concessi volontariamente, a fini della prenotazione del veicolo e della conclusione ed esecuzione del contratto di noleggio.

I dati identificativi, i dati di contatto ed i dati contrattuali saranno da noi utilizzati, anche per l'assistenza ai clienti, nel caso in cui Lei ci contatti, ad esempio, per reclami o modifiche della prenotazione e simili.

Qualora Lei prenoti il veicolo per tramite di agenzie viaggi, anche online, o altri intermediari, i Suoi dati identificativi, dati di contatto, dati di noleggio e, in certi casi, dati finanziari ci verranno trasmessi dai nostri partner.

Utilizzeremo i Suoi dati identificativi e contrattuali, anche al fine di fatturare provvigioni e per la gestione della distribuzione, per esempio con agenzie viaggi e agenzie-partner, *franchise-partner* o partner di cooperazione. Trasmetteremo i Suoi dati sopracitati (identificativi e contrattuali) anche ad aziende partner, nel caso in cui il veicolo da Lei desiderato non sia disponibile presso di noi.

Oltre a ciò, saremo tenuti per legge, a verificare i Suoi dati identificativi e di contatto confrontandoli con le liste di autori di reati fornite degli uffici competenti, al fine di prevenire e chiarire eventuali atti criminosi. Tale verifica servirà, allo stesso tempo, ad evitare pericoli e a consentire l'esperimento di azioni penali statali.

Inoltre, utilizzeremo i Suoi dati sopracitati per la Sua e nostra sicurezza, ad esempio per evitare mancati pagamenti e per la prevenzione di crimini contro la proprietà (in particolare frodi, furti, appropriazioni indebite).

Abitualmente utilizziamo una tecnologia che verifica l'autenticità dei documenti di identità (in particolare la patente di guida) e registra i dati elettronicamente anziché manualmente.

Nel caso in cui Lei desideri pagare il noleggio a fronte di fattura, tratteremo i Suoi dati identificativi e finanziari per verificare la Sua solvibilità attraverso l'ottenimento di informazioni che riceveremo da apposite Agenzie di credito.

In seguito al reciproco adempimento del contratto di noleggio i Suoi dati identificativi, finanziari e contrattuali verranno conservati sino alla scadenza dei limiti di conservazione previsti dalla legge.

Base giuridica dei sopracitati trattamenti

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di prenotazione, conclusione ed esecuzione di contratti di noleggio, così come per l'assistenza clienti.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati per fini di fatturazione a terzi, per l'esercizio dei propri diritti e per la prevenzione di rischi e frodi.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR per il trattamento dei dati al fine dell'individuazione, prevenzione e chiarimento di atti criminosi, per la verifica ed il salvataggio dei dati relativi alla patente di guida e per obblighi di conservazione derivanti dalla legge.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR



Informativa in materia di protezione dei dati personali

Il nostro interesse legittimo ad utilizzare i Suoi dati personali per il miglioramento dei nostri servizi e dell'assistenza clienti consiste nell'offrirle i migliori servizi possibili e nell'accrescere in modo duraturo la soddisfazione dei clienti.

Fintantoché il trattamento dei dati sia diretto a evitare il danneggiamento della nostra azienda e dei nostri veicoli, attraverso le suddette analisi, il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la certezza dei costi e nell'evitare danni economici, per esempio dovuti a mancati pagamenti o smarrimento dei nostri veicoli.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per le sopra citate finalità, (in particolare per informare il noleggiatore locale di una prenotazione o per l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito con la società emittente della carta di credito) comunicheremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: *providers* di servizi IT, call-center, compagnie di recupero crediti, *providers* di servizi finanziari, agenzie di credito e cooperative.

Come parte delle nostre misure per prevenire le frodi, trasmettiamo anche i dati personali a parti terze, in situazioni in cui quest'ultime sono state, o sono a rischio di essere frodate.

2. Marketing e marketing diretto

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto al fine della fidelizzazione dei clienti, dello svolgimento di programmi di bonus, dell'ottimizzazione delle offerte commerciali e dello svolgimento di eventi per i clienti (vedi anche → Eventi).

Può opporsi all' utilizzo di Suoi dati per scopi di marketing diretto in qualsiasi momento. Per eventuali reclami si prega di rivolgersi all'indirizzo

email: info@rent4classics.com

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di marketing diretto che richieda un precedente consenso esplicito.

Art. 6, co. 1, lett. f) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di marketing diretto che non richieda alcun precedente consenso esplicito, e per le misure di marketing sopra citate (→ Finalità del trattamento).

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

I nostri legittimi interessi nell'utilizzare i vostri dati personali per l'attuazione di misure di marketing diretto e le misure di marketing menzionate risiedono nel fatto che vogliamo convincervi dei nostri servizi e promuovere una relazione duratura con il cliente.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra esplicitati, trasmetteremo i Suoi dati a *providers* di servizi IT. **NON trasmetteremo i suoi dati a call center, partner commerciali e soggetti che offrono programmi per la fidelizzazione dei clienti.**

3. Clienti commerciali/pagamento da terzi

Se noleggi un veicolo tramite il tuo datore di lavoro, elaboriamo anche i tuoi dati per le finalità descritte in questa Informativa sulla privacy dei dati. Ciò vale anche mutatis mutandi se una terza parte paga la fattura.

Categorie di destinatari dei tuoi dati

Trasmettiamo i dati personali raccolti durante il noleggio (in particolare sotto forma di fatture e contratti di noleggio, eventualmente anche sotto forma di estratti conto mensili, nonché possibili multe e segnalazioni di incidenti) al datore di lavoro o alla terza parte che deve pagare la vostra fattura.

Collaboriamo con i fornitori di servizi per consentire ai clienti aziendali di concludere accordi quadro elettronici. Se lo desideri, trasmettiamo il tuo nome e indirizzo e-mail al nostro fornitore di servizi per questo scopo (in particolare **YouSign**). Il fornitore di servizi ti invierà un link personale per firmare il contratto elettronicamente.



Informativa in materia di protezione dei dati personali

Base legale per l'elaborazione di cui sopra

Art. 6 co.1 lett. b) GDPR si applica al trattamento dei dati nella misura necessaria per attuare le prenotazioni, per concludere ed eseguire contratti di locazione e accordi quadro e ai fini della relazione con la clientela, altrimenti Art. 6 co.1 lett. f) GDPR.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1, primo periodo lett. f) GDPR

Per quanto riguarda il trattamento dei dati allo scopo di saldare il conto presso il proprio datore di lavoro o terzi o per chiarire i fatti (in particolare in caso di incidenti o illeciti amministrativi), il nostro legittimo interesse è nel poter far valere gli importi delle fatture e altre rivendicazioni o per determinare la parte contro cui è rivendicata la richiesta di risarcimento.

4. Danni, Incidenti, Contravvenzioni

Finalità del trattamento

Nel caso in cui riscontri dei danni ai nostri veicoli, o dei danni vengano causati da Lei o altra persona, ovvero Lei o altra persona siate coinvolti in un incidente con uno dei nostri veicoli, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali, finanziari e di contatto per le seguenti finalità:

- La ricezione ed elaborazione di reclami,
- L'assistenza ai clienti in caso di incidente,
- La sistemazione dei danni
- L'elaborazione dei danni derivanti dal sinistro (trattamento in base alle dichiarazioni Sue o di terzi, ad esempio corpi di polizia, noleggiatore successivo, testimoni etc.).

Tra queste finalità rientra anche il trattamento delle categorie di dati sopra citate, allo scopo della liquidazione del danno, per esempio nei confronti delle assicurazioni.

In relazione ai casi di danno e di sinistro, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto anche allo scopo di ricevere supporto tramite le offerte di assistenza e le garanzie di mobilità di R4C.

Inoltre, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto al fine di adempiere agli obblighi di legge (ad esempio per comunicazioni a autorità investigative).

Nel caso in cui Lei dovesse essere sospettato dalle autorità competenti di aver commesso un'infrazione o un reato con uno dei nostri veicoli, tratteremo, oltre ai dati identificativi da noi conservati, anche i dati che ci verranno trasmessi dalle autorità competenti.

I Suoi dati identificativi, finanziari, contrattuali, di contatto e, in certi casi, quelli relativi alla salute, verranno trattati da noi anche al fine di tutelare ed esercitare le nostre pretese nei Suoi confronti, per esempio in caso di mancato pagamento o di danni ai nostri veicoli.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR, per il trattamento dei dati finalizzato alla gestione dei reclami, dell'assistenza clienti in caso di sinistro e dei danni da sinistro.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR, per il trattamento dei dati finalizzato alla gestione dei danni da sinistro.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati allo scopo della liquidazione dei danni, per far valere le nostre pretese nei suoi confronti e per il caso di illeciti amministrativi.

Art. 9, co. 2, lett. f) GDPR, per il trattamento dei dati riguardanti la salute al fine di far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1, primo periodo lett. f) GDPR



Informativa in materia di protezione dei dati personali

Il nostro interesse legittimo a trattare i Suoi dati personali per la liquidazione dei danni e per esercitare i nostri diritti nei Suoi confronti consiste nell'evitare danni alla nostra azienda e mantenere intatti i veicoli per i nostri clienti. Oltre a ciò, siamo tenuti, anche sulla base di obbligazioni contrattuali nei confronti di terzi (per esempio, assicurazioni), a trattare i Suoi dati al fine della liquidazione dei danni. Il nostro interesse legittimo consiste nel rispetto del contratto.

Destinatari / Categorie di destinatari

Per i fini sopra indicati, forniremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: Autorità (autorità investigative; autorità competenti; corpi di polizia), società di recupero crediti, periti, provider di assistenza, avvocati e assicurazioni.

5. Veicoli connessi

Finalità del trattamento dati

I veicoli R4C possono avere le cosiddette funzionalità "veicolo connesso" che ci consentono di elaborare i dati relativi alla posizione e le informazioni sullo stato del veicolo quali blocco del veicolo, velocità del veicolo, stato dei sensori e attivazione dei sistemi di sicurezza (ad esempio airbag). Questi dati vengono elaborati esclusivamente allo scopo di gestire il processo di noleggio quando si utilizza l'App R4C (vedi → Prenotazione e noleggio tramite l'App R4C), per prevenire reati di proprietà se il veicolo non viene restituito entro il periodo di noleggio concordato o viene utilizzato al di fuori della regione concordata contrattualmente (così come vicino al confine o nelle aree portuali), e per determinare, verificare e indagare sui danni e gli incidenti automobilistici. Base legale per l'elaborazione

Art. 6 co.1, primo periodo, lett. b) e f) GDPR.

Interesse legittimo, nella misura in cui l'art. 6 co.1, primo periodo, lett. f) GDPR si applica al tipo di elaborazione in questione

Il nostro legittimo interesse, nell'utilizzo dei dati personali per prevenire reati di proprietà e per determinare, verificare e indagare sui danni e gli incidenti automobilistici, è proteggere la nostra flotta di veicoli e i nostri diritti contrattuali e non contrattuali.

Categorie di destinatari

Per specifici paesi e categorie di automobili, collaboriamo con i fornitori di servizi di geolocalizzazione per prevenire i reati di proprietà.

6. Trattamento sulla base di norme di legge

Finalità del trattamento

Tratteremo i dati identificativi, contrattuali, finanziari e di contatto al fine di adempiere ad obblighi di legge, ai quali R4C è soggetta. A tale categoria appartiene il trattamento di dati nell'ambito di doveri informativi nei confronti delle autorità ed il trattamento ai sensi delle disposizioni di diritto tributario e/o commerciale (ad esempio il dovere di conservazione di libri e documenti contabili ai sensi dell'art. 2214 del Codice Civile).

Base giuridica del trattamento

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. c) del GDPR.

Destinatari / Categorie di destinatari

Per i fini sopra identificati, potrà esserci richiesto di trasmettere i Suoi dati alle autorità competenti.

7. Ottimizzazione dei processi e delle offerte commerciali

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto, così come i dati forniti volontariamente, al fine di ottimizzare i processi e le offerte commerciali.

In tale casistica rientrano per esempio la creazione e valutazione di report riguardo i noleggi, la pianificazione delle capacità per una migliore assegnazione dei veicoli, la creazione di un Data-Warehouse, l'analisi ed eliminazione delle



Informativa in materia di protezione dei dati personali

fonti di errore, così come l'esecuzione di ricerche sul livello di soddisfazione dei clienti. Inoltre, tratteremo i Suoi dati identificativi e contrattuali, per ottimizzare la nostra presenza online.

Al fine di migliorare la qualità dell'offerta e di ottimizzare il servizio per i clienti, tratteremo i Suoi dati identificativi e contrattuali attraverso un algoritmo, anche al fine di costituire dei profili e di valutare la probabilità di futuri noleggi e della presa in considerazione delle nostre offerte.

Oltre a ciò, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali al fine di ottimizzare i processi e le offerte rilevanti (cfr. → prenotazione e noleggio di veicoli).

Tratteremo, inoltre, i dati relativi agli indirizzi, derivanti da fonti di *providers* esterni, per aggiornare gli indirizzi in nostro possesso e assicurare la correttezza dei dati identificativi, al fine dell'adempimento del contratto.

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR, nel caso in cui sia necessario il consenso per le misure riguardanti l'ottimizzazione di processi e offerte.

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo ad utilizzare i Suoi dati personali per il miglioramento dei nostri servizi e dell'assistenza clienti, consiste nell'offrirle i servizi migliori possibili e ad aumentare in modo duraturo la soddisfazione dei clienti.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Ai fini sopra elencati, metteremo a disposizione i Suoi dati (citati nel presente paragrafo) ai seguenti destinatari: providers di servizi IT, call-center, partner di cooperazione, agenzia e *franchise*.

9. Eventi

Finalità del trattamento

Potremmo trattare i Suoi dati identificativi e di contatto anche allo scopo di invitarla ad eventi volti alla cura e fidelizzazione del cliente.

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati allo scopo di ottenere nuovi clienti, di consolidarli e di assisterli.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo a trattare i Suoi dati nell'ambito della cura e fidelizzazione del cliente, consiste nel poterle offrire i servizi migliori possibili e nell'aumentare in modo duraturo la soddisfazione dei clienti.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per gli scopi sopra citati, metteremo a disposizione dei seguenti destinatari i dati, citati nel presente paragrafo, dei referenti dei nostri clienti: providers di servizi IT, call center, organizzatori di eventi.

10. Cookie

Finalità del trattamento dei dati

Durante la navigazione sul nostro sito è possibile che vengano salvate determinate informazioni sul Suo computer, sotto forma di "Cookie". I "Cookie" sono piccoli dati testuali che vengono copiati sul Suo hard-disk. I Cookies contengono informazioni, che possono essere successivamente lette da un server web nel dominio, nel quale i Cookie le sono stati trasferiti. I Cookie non possono eseguire alcun programma né trasmettere virus sul Suo computer. I Cookie utilizzati da noi non contengono né entrano in contatto con alcuna informazione personale.

Base giuridica per il trattamento dei dati



Informativa in materia di protezione dei dati personali

La base giuridica per questo trattamento dei dati si trova nell'art. 6 co.1, primo periodo, lett. b) (elaborazione precontrattuale) e f) GDPR, per quanto riguarda i dati personali trattati.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1, primo periodo lett. f) GDPR

I nostri legittimi interessi nell'elaborazione dei dati tramite i nostri siti Web risiedono nel nostro desiderio di ottimizzare la nostra offerta internet e, in quanto tale, offrire ai nostri clienti i migliori servizi possibili e aumentare la soddisfazione del cliente.

11. Prenotazione e noleggio tramite l'App R4C

11.1. Sblocco / restituzione di veicoli tramite Bluetooth o tramite dati sulla posizione

Finalità del trattamento dei dati

Il veicolo viene sbloccato / restituito tramite la funzione Bluetooth dello smartphone, purché la stessa sia già stata abilitata. Se non hai abilitato il Bluetooth, il veicolo viene sbloccato / restituito tramite GSM e il rilevamento della posizione dello smartphone, a condizione che tu abbia abilitato i servizi di geolocalizzazione. Per utilizzare la geolocalizzazione sullo smartphone, necessaria per utilizzare questo servizio, l'App R4C accede ai dati GPS dello smartphone. I dati sulla posizione vengono elaborati localmente nell'app e non vengono memorizzati.

Alla fine di un noleggio elaboriamo il chilometraggio, il livello del carburante e la durata di noleggio per fatturare correttamente i tuoi viaggi.

Base legale per il trattamento dei dati

Le suddette procedure di trattamento dei dati hanno lo scopo di preparare o eseguire un contratto, nonché di soddisfare i requisiti di legge e la base giuridica per tale trattamento è racchiusa nell'art. 6 co.1, primo periodo, lett. b) e art. 6 co.1, lett. c) GDPR. 11.2. Pagamento digitale presso le stazioni di rifornimento partner.

Finalità del trattamento dei dati

L'app può essere utilizzata per pagare il rifornimento di carburante di un veicolo presso una stazione di rifornimento partner. A tale scopo, le posizioni del veicolo e dello smartphone sono determinate e convalidate. Questo processo richiede che la geo-localizzazione sia abilitata sul tuo smartphone. Per motivi di sicurezza, il rifornimento di carburante a carico di R4C può essere effettuato solo se è garantito che il veicolo e il partner di noleggio si trovino nella stazione di rifornimento corretta. Una volta completato il processo di rifornimento, la quantità di carburante e il relativo importo vengono inviati a R4C per la fatturazione.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Il trattamento dei dati, come su riportato, serve per eseguire il contratto; la base legale per il trattamento è l'art. 6 co.1, lett. b) GDPR

E. Trasmissione in Paesi terzi

Se si utilizzano i nostri servizi per prenotare veicoli che devono essere noleggiati in un paese terzo, trasmettiamo i dati personali e i dati di eventuali driver aggiuntivi ai nostri partner commerciali situati in tale paese terzo. Questo vale anche se si utilizzano programmi di partner di paesi terzi. In caso di danni e / o incidenti subiti in un paese terzo, potremmo inviare i dati personali e i dati di eventuali conducenti aggiuntivi alle autorità competenti e alle compagnie assicurative residenti nel paese terzo in questione.

La trasmissione in un Paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co.2 GDPR. Inoltre, potremo trasmettere i Suoi dati in un Paese terzo ai sensi dell'art. 49 GDPR. Copia di queste garanzie potrà essere richiesta a R4C all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Allo Spazio Economico Europeo appartengono tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.



Informativa in materia di protezione dei dati personali

F. Periodo di conservazione / Criteri di determinazione del periodo

R4C salva i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento (cfr. → Finalità del trattamento dati da parte di R4C). Nel caso in cui non si intrattengono più rapporti con R4C per un periodo di 6 anni, l'account del cliente verrà cancellato per inattività. Questo controllo viene svolto una volta all'anno. Laddove R4C abbia l'obbligo legale di memorizzare i dati personali, questi saranno conservati per il periodo previsto dalla legge sia tenuta per legge a conservare i dati personali, la conservazione degli stessi avverrà per tutta la durata del periodo previsto dalla legge. Il periodo di conservazione per i documenti commerciali, che includono i documenti contabili e le registrazioni contabili (comprese le fatture) ha una durata massima di 10 anni. Durante tale periodo, i dati potrebbero essere soggetti a un uso limitato alle operazioni quotidiane se il loro trattamento non ha altri scopi

G. I Diritti dei Soggetti Interessati

1. Diritti ai sensi degli artt. 15 - 18, 20 GDPR

Lei ha il diritto di richiedere, ad intervalli ragionevoli, informazioni riguardo i Suoi dati personali da noi conservati (Art. 15 GDPR). Tali informazioni si estendono al verificare se R4C abbia raccolto i Suoi dati personali, quali dati abbia raccolto e per quali scopi essi sono trattati. Su richiesta, R4C Le metterà a disposizione una copia dei dati, che sono oggetto di trattamento.

Oltre a ciò, Lei ha il diritto di richiedere a R4C la rettifica dei dati erroneamente conservati (Art. 16 GDPR).

Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere a R4C la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR). Tra gli altri, siamo tenuti alla cancellazione, nel caso in cui i Suoi dati personali non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, oppure qualora revochi il consenso prestato a suo tempo o i dati siano stati trattati in maniera illegittima.

A certe condizioni, Lei ha anche il diritto di chiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR). Ciò include il caso di contestazione della correttezza dei Suoi dati e nostra conseguente verifica della Sua osservazione. In tale caso, i Suoi dati potranno da noi essere conservati, ma non trattati ulteriormente, sino a che la controversia circa la loro correttezza sia stata chiarita.

Nel caso in cui Lei volesse rivolgersi ad un altro noleggiatore di veicoli, ha il diritto di ottenere da noi i dati che Lei ha consentito a fornirci liberamente o in base ad un rapporto contrattuale, in un formato leggibile elettronicamente o – a sua scelta – di trasferirli ad un terzo (diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 GDPR).

2. Assenza di un dovere contrattuale o di legge di fornire i dati / Conseguenze del rifiuto

Lei non è tenuto, in base al contratto o alla legge, a metterci a disposizione i Suoi dati personali. Tenga tuttavia presente che, nel caso in cui decidesse di non conferire i dati, non Le sarà possibile concludere con noi alcun contratto di noleggio di un veicolo, o di prestazione di altri servizi (cfr. → finalità del trattamento dei dati da parte di R4C).

3. Diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR

Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento nel caso in cui il trattamento dei Suoi dati da parte di R4C si basi di un compito derivante dall'interesse pubblico o che sia adempiuto nell'esercizio della forza pubblica, (Art. 6 co. 1 primo periodo lett. e) GDPR) o derivi da un interesse legittimo di R4C. R4C cesserà il trattamento, a meno che possa provare che i motivi di tale trattamento siano meritevoli di tutela, e che siano sovraordinati al Suo diritto alla cessazione del trattamento.

L'opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per motivi di marketing diretto è possibile in ogni momento e senza limitazioni.

4. Diritto di revoca del consenso

Nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di R4C si basi sul Suo consenso, ha il diritto di revocare in qualunque momento il consenso a noi prestato. La legittimità del trattamento effettuato in base al consenso è fatta salva sino al momento della revoca.



Informativa in materia di protezione dei dati personali

5. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente

Ha il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo competente di R4C al seguente indirizzo:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio, 121

00186, Roma, Italia